



Inhoudsopgave:

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Communicatie
4. Totstandkoming Overeenkomst
5. Rechten en plichten BackupRemote
6. Gebruiksvoorwaarden van de dienst
7. Onderhoud
8. Ondersteuning
9. Betaling
10. Rechten van intellectuele eigendom
11. Aansprakelijkheid
12. Overmacht
13. Duur en beëindiging van de overeenkomst
14. Geheimhouding / Privacy
15. Wijziging Algemene Voorwaarden
16. Slotbepalingen

1 Definities:

1.1 Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

1.2 BackupRemote: BackupRemote is de handelsnaam, gevoerd onder SB Automatisering BV welke is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17222102 te Tilburg. BackupRemote is de leverancier van de Dienst aan de eindgebruiker.

1.3 Cliëntsoftware: alle computerprogrammatuur van SB Automatisering BV dan wel een andere leverancier bestemd voor het gebruik door Eindgebruiker.

1.4 Communicatieverbinding: iedere verbinding waarmee tussen Eindgebruiker en BackupRemote op elektronische wijze op afstand data kan worden uitgewisseld.

1.5 DataCentrum: een backupserver, die door SB Automatisering wordt beheerd in een optimaal beveiligd en geconditioneerd datacenter.

1.6 Dienst: een online backupsysteem voor de opslag van digitale gegevens. De digitale gegevens worden middels de Cliëntsoftware door Eindgebruiker via een Communicatiekanaal voor opslag naar de backupserver van BackupRemote in het DataCentrum verzonden.

1.7 Documentatie: Door BackupRemote bij de diensten en/of goederen geleverde informatie, brochures, instructies en handleidingen, ten behoeve van Eindgebruikers

1.8 Eindgebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie BackupRemote de Overeenkomst heeft gesloten.

1.9 Encryptiesleutel: Door Eindgebruiker bij de installatie van de Cliëntsoftware te maken unieke toegangscode, waarmee Eindgebruiker de te verzenden en/of opgeslagen data met behulp van de Cliëntsoftware kan coderen en decoderen, met als doel beveiliging van data.

1.10 Overeenkomst: De Algemene Voorwaarden, alsmede de gebruikersovereenkomst van BackupRemote

1.11 Partij: iedere partij bij de Overeenkomst

1.12 Software: verzamelbegrip waaronder wordt verstaan zowel de Clientsoftware programmatuur als de programmatuur van BackupRemote

1.13 Hardware: verzamelbegrip waaronder wordt verstaan alle apparatuur van BackupRemote

1.14 Website: de website van BackupRemote <http://www.backupremote.nl>

1.15 Upgraden gebruikersovereenkomst: Overstappen naar een uitgebreider, duurder abonnement, binnen de bestaande contractstermijn.

Algemene Voorwaarden BackupRemote

1.16 Downgraden gebruikersovereenkomst: Overstappen naar een eenvoudiger, goedkoper abonnement, binnen de bestaande contractstermijn

2 Toepasselijkheid:

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen BackupRemote en Eindgebruiker.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op ieder gebruik door Eindgebruikers van de Website.

2.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.

3 Communicatie:

3.1 De door BackupRemote ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Eindgebruiker

4 Totstandkoming Overeenkomst

4.1 Uitingen van BackupRemote met betrekking tot het ter beschikking stellen de Dienst geldt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. De Overeenkomst komt tot stand doordat Eindgebruiker de gebruikersovereenkomst inclusief handtekening aan BackupRemote heeft getourneerd dan wel het elektronische aanvraagproces op de Website heeft doorlopen en de elektronische aanvraag door BackupRemote is bevestigd.

5 Rechten en Plichten BackupRemote

5.1 BackupRemote garandeert dat de door haar geleverde diensten en/of goederen zullen voldoen aan de door BackupRemote schriftelijk gegeven specificaties, zoals deze blijken uit de Overeenkomst en Documentatie. Alle andere door BackupRemote aan Eindgebruiker verstrekte informatie, zoals deze ondermeer is opgenomen in brochures en op de Website van BackupRemote.nl dient slechts als indicatie.

Algemene Voorwaarden BackupRemote

5.2 BackupRemote zal Eindgebruiker gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Dienst verlenen. Hiertoe zal BackupRemote aan Eindgebruiker een gebruikersnaam en wachtwoord, waarmee van de Dienst gebruik kan worden gemaakt.

5.3 BackupRemote dan wel haar (toe)leveranciers hebben het recht de programmatuur van de Dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal BackupRemote Eindgebruiker daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen. Omdat de Dienst aan meerdere Eindgebruikers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Eindgebruiker van een bepaalde aanpassing af te zien. BackupRemote is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Dienst.

5.4. BackupRemote zal Eindgebruiker, indien daarvan in de Eindgebruikers Overeenkomst sprake is, in staat stellen om met behulp van Cliëntsoftware en de Documentatie alle gegevens te coderen, zodat deze alleen met behulp van de Encryptiesleutel, die uitsluitend aan Eindgebruiker bekend zal zijn, toegankelijk is. Zonder Encryptiesleutel zijn de gegevens van de Eindgebruiker onbruikbaar en onleesbaar.

6 Gebruiksvoorwaarden van de Dienst

6.1. Eindgebruiker is ervoor verantwoordelijk dat de Communicatieverbinding beschikbaar is en blijft.

6.2. Eindgebruiker is gehouden de instructies zoals in de Documentatie worden vermeld strikt op te volgen.

6.3. BackupRemote kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten of andere niet aan BackupRemote toe te rekenen oorzaken.

6.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is Eindgebruiker verantwoordelijk voor het installeren en configureren van de Cliëntsoftware met inachtneming van de Documentatie.

6.5. Eindgebruiker bepaalt welke digitale gegevens met behulp van de Dienst worden opgeslagen. BackupRemote heeft geen kennis van deze digitale gegevens. Eindgebruiker is er dan ook verantwoordelijk voor dat die digitale gegevens rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op de rechten van derden. BackupRemote aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen digitale gegevens. Eindgebruiker vrijwaart BackupRemote voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Eindgebruiker met behulp van de Dienst opgeslagen digitale gegevens onrechtmatig zijn.

Algemene Voorwaarden BackupRemote

6.6. Mocht BackupRemote kennis hebben of tot het besef komen dat digitale gegevens die Eindgebruiker met behulp van de Dienst heeft opgeslagen onrechtmatig zijn, dan zal BackupRemote direct handelen om de betreffende digitale gegevens te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. BackupRemote heeft in een dergelijk geval tevens het recht de digitale gegevens van Eindgebruiker te verwijderen of te blokkeren. Dit naar oordeel van BackupRemote. In geen geval zal BackupRemote aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dat handelen.

6.7. Eindgebruiker moet de door BackupRemote aan Eindgebruiker verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim houden. BackupRemote is niet verantwoordelijk voor misbruik van Eindgebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een Eindgebruiker die zich aanmeldt ook daadwerkelijk Eindgebruiker is. Eindgebruiker dient BackupRemote op de hoogte te stellen als Eindgebruiker een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. BackupRemote heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

6.8. Eindgebruiker stelt BackupRemote steeds onverwijld schriftelijk dan wel elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail, overige gegevens waar BackupRemote om verzoekt.

6.9. Eindgebruiker dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Dienst en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door BackupRemote mag worden verwacht van een zorgvuldig beheerder van de Dienst.

6.10. BackupRemote is nimmer aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit het verlies van de Encryptiesleutel door de Eindgebruiker dan wel dat een derde toegang heeft gekregen tot de Encryptiesleutel en daarmee toegang heeft tot de digitale gegevens van Eindgebruiker.

6.11. Eindgebruiker is zelf verantwoordelijk voor het bewaren en geheimhouden van de Encryptiesleutel, mits de sleutel in bewaring wordt gegeven aan een notaris via BackupRemote, en realiseert zich dat door tenietgaan of verlies van de Encryptiesleutel, de bij BackupRemote opgeslagen gegevens onbruikbaar en onleesbaar worden.

6.12. Eindgebruiker vrijwaart BackupRemote voor alle schade en eventuele vorderingen van derden uit hoofde van een schending door Eindgebruiker van de hiervoor genoemde garanties en/of verklaringen van Eindgebruiker en zij zal BackupRemote volledig schadeloos stellen, met inbegrip van aanspraken van derden.

6.13. Downgraden van de gebruikersovereenkomst is niet mogelijk.

7 Onderhoud

7.1. BackupRemote behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst en webserver van BackupRemote of diens (toe)leveranciers. BackupRemote zal een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en Eindgebruiker tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. BackupRemote zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schade jegens Eindgebruiker gehouden zijn.

8 Ondersteuning

8.1. Eindgebruiker kan bij gebruik van de dienst per e-mail een vraag stellen. BackupRemote zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. BackupRemote zal Eindgebruiker, tegen betaling, ook volledig telefonisch ondersteunen bij het gebruik van de Dienst. Daarnaast heeft Eindgebruiker de mogelijkheid om tegen vergoeding gebruik te maken van een online ondersteuningsdienst waarbij BackupRemote gebruik kan maken van schermovername en 'realtime-support'.

9 Betaling

9.1. De Vergoeding van de door BackupRemote te leveren diensten en/of goederen is op de Gebruikersovereenkomst en/of de daarbij behorende documenten vermeld.

9.2. De aan BackupRemote verschuldigde Vergoedingen worden ieder halfjaar vooruit door middel van een doorlopende machtiging via een automatische incasso afgeschreven van de bankrekening van Eindgebruiker, tenzij het een eenmalige betaling betreft of anders is overeengekomen.

9.3. Een Eindgebruiker waarbij de incasso niet kan worden uitgevoerd door onvoldoende saldo of een ander reden, is zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

9.4. Bij een niet tijdige betaling is Eindgebruiker, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

9.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Eindgebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Eindgebruiker wordt gelegd, Eindgebruiker overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

9.6. In bovenstaande gevallen heeft BackupRemote voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van BackupRemote vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

10 Rechten van intellectuele eigendom

10.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst of ter beschikking gestelde Software, Hardware, Documentatie, goederen en/of informatie van de Dienst, berusten uitsluitend bij BackupRemote dan wel SB Automatisering BV. Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Eindgebruiker de Dienst of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

10.2. Het is Eindgebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur van de Dienst dan wel handleidingen te verwijderen of te wijzigen.

10.3. Het is BackupRemote toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de Dienst. Indien BackupRemote door middel van technische bescherming de programmatuur van de Dienst heeft beveiligd, is het Eindgebruiker niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

10.4. Bij beëindiging of tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst zal de Eindgebruiker de Software en Documentatie en alle kopieën daarvan uitwissen, dan wel vernietigen en BackupRemote hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. BackupRemote heeft het recht het uitwissen dan wel vernietigen bij te wonen of te (doen) controleren.

10.5 Alle door de Eingebruiker ontvangen materialen van BackupRemote tijdens de looptijd van de overeenkomst (bijvoorbeeld teksten, afbeeldingen, software, hardware en applicaties), dienen na de beëindiging van de gebruikersovereenkomst, onmiddellijk, te worden geretourneerd of vernietigd, al naar gelang de wens van BackupRemote, ongeacht de reden voor beëindiging.

11 Aansprakelijkheid

11.1. BackupRemote is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Eindgebruiker of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade.

11.2. De aansprakelijkheid van BackupRemote jegens Eindgebruiker, uit welken hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in de afgelopen 6 maanden daadwerkelijk door Eindgebruiker aan BackupRemote betaalde vergoedingen (exclusief BTW).

11.3. Eindgebruiker vrijwaart BackupRemote voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of Diensten.

11.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van BackupRemote.

11.5. Aangezien een Communicatieverbinding bestaat uit een groot aantal knooppunten met menselijke tussenkomst en gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. BackupRemote kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie via een Communicatieverbinding.

12 Overmacht

12.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, van enig operator of internetservice- of accessprovider, de volledige bezetting van inbellijnen of onvoldoende bandbreedte van een accessprovider, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat BackupRemote door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van BackupRemote kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

13 Duur en beëindiging van de overeenkomst

13.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal 12 (twaalf) maanden en kan uitsluitend worden beëindigd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald. De Overeenkomst wordt zonder opzegging stilzwijgend met een jaar verlengd.

13.2. De Overeenkomst kan door een Partij worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden voor het aflopen van de contractperiode. Een opzegging kan uitsluitend geschieden door middel van een schriftelijke opzegging..

13.3. Indien ene Partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is de ene Partij in verzuim en de andere Partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende Partij en zonder dat de ontbindende Partij schadelijk is.

13.4. In geval van een ontbinding of opzegging, zoals bedoeld in voorgenoemde artikelen, zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst doorlopen: - openstaande betalingen; - intellectuele eigendomsrechten; - aansprakelijkheid. Deze zullen blijven bestaan voor zolang als BackupRemote op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

13.5. Wanneer de Overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd, is BackupRemote gerechtigd de Vergoeding te verhogen in overeenstemming met de dan door BackupRemote gehanteerde tarieven en condities. BackupRemote zal Eindgebruiker uiterlijk 14 dagen voor het factureren van een verhoging van de Vergoeding schriftelijk in kennis stellen van het voornemen om de Vergoeding te verhogen. Indien een verhoging van de Vergoeding bij de stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst meer dan 10% zal bedragen, heeft Eindgebruiker het recht - tenzij de verhoging verband houdt met een in overleg met Eindgebruiker tot stand gekomen uitbreiding van de door BackupRemote te leveren diensten en/of goederen - om gedurende 14 dagen na dagtekening van de mededeling van BackupRemote, waarin de verhoging van de Vergoeding is aangekondigd, bij aangetekende brief de Overeenkomst alsnog op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand.

14 Geheimhouding/Privacy

14.1. BackupRemote draagt er zorg voor dat het BackupRemote Data Centrum en de daarop opgeslagen gegevens van Eindgebruiker zo goed als redelijk mogelijk is, beveiligd tegen invloeden van buitenaf en toegang door onbevoegde derden.

14.2. Onder vertrouwelijke informatie in deze Algemene Voorwaarden wordt in ieder geval gerekend: a. informatie met betrekking tot de bedrijfsactiviteiten en -strategieën van partijen waarvan niet onomstotelijk vast staat dat deze bekend zijn bij het publiek; b. informatie en gegevens welke vallen onder de Wet bescherming persoonsgegevens; c. informatie welke door wet- en regelgeving – bijvoorbeeld in verband met staatsveiligheid, beroeps- en/of bedrijfsgeheim – als vertrouwelijk worden aangemerkt; d. informatie welke uitdrukkelijk als vertrouwelijk door één der partijen zijn aangemerkt; e. informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van partijen rusten; informatie waarvan partijen het vertrouwelijk karakter moeten inzien.

14.3. Partijen verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie, welke zij van de andere partij ter beschikking hebben gekregen, slechts te gebruiken voor zover dat voor de uitvoering van hun uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is.

14.4. Geen van beide partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij informatie zoals bedoeld in dit artikel aan derden ter beschikking stellen of benutten buiten het bereik van de Overeenkomst.

14.5. Partijen zullen hun personeel en of door hen in te schakelen derden verplichten deze geheimhoudingsvoorwaarden na te (doen) leven.

14.6. BackupRemote zal zich inspannen dat medewerkers bij het uitoefenen van Overeenkomst geen toegang hebben tot persoonsgegevens of anderszins vertrouwelijke informatie van derden, tenzij dat voor de uitvoering van de Overeenkomst onvermijdelijk is.

15 Wijzigingen Algemene Voorwaarden

15.1. BackupRemote behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

15.3. Indien Eindgebruiker een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

16 Slotbepalingen

16.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

16.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam.

16.4. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven. Contact gegevens Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen of opmerkingen hebben, kunt u contact opnemen met : BackupRemote, Postbus 608, 5140AP Waalwijk.

Tel. 0787807609 of 078706310 of door een bericht achter te laten op

<http://www.backupremote.nl> Deze voorwaarden zijn gedeponereerd onder bij de Kamer van Koophandel in Tilburg.